



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ФКиС
«Дом спорта «Юность»
Д.В. Минин

«25» октябре 2023 год

Положение об абонементax АНО ФКиС «Дом спорта «Юность»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об абонементax АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» (далее по тексту - Положение) устанавливает порядок реализации абонементов, а также условия их оформления и использования физическими и юридическими лицами.

1.2. Реализация, оформление и использование абонементов осуществляется в соответствии с настоящим Положением, а также действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Область применения настоящего Положения распространяется на услуги спортивно-оздоровительного характера, оказываемые АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» (далее по тексту – спорткомплекс, исполнитель) на основании действующего Прейскуранта.

2. Термины, используемые в настоящем Положении

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие термины:

Договор – это соглашение между спорткомплексом и иными (физическими и юридическими) лицами об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей в области пользования услугами спортивно-оздоровительного характера.

Исполнитель (спорткомплекс, организация) – юридическое лицо, оказывающее услуги спортивно-оздоровительного характера.

Потребитель (равно - посетитель, заказчик, клиент) – физическое или юридическое лицо, приобретающее и пользующееся в спорткомплексе услугами спортивно-оздоровительного характера.

Корпоративный клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающий в спорткомплексе услуги спортивно-оздоровительного характера.

Абонемент - документ, подтверждающий право пользования потребителя услугами спортивно-оздоровительного характера в спорткомплексе, в течение определенного срока, лично, в количестве оплаченных посещений.

В настоящем Положении понятия «занятие» и «посещение» имеют идентичное значение.

Прейскурант - документ, определяющий наименование и стоимость услуг спортивно-оздоровительного характера, оказываемых спорткомплексом.

Продление абонемента - право потребителя на увеличение срока действия абонемента по причинам, предусмотренным настоящим Положением.

3. Виды абонементов

3.1. Спорткомплекс реализует абонементы обычные, льготные, подарочные, корпоративные и акционные.

3.2. Обычные абонементы – абонементы, реализуемые на основании действующего Прейскуранта спорткомплекса по всем категориям услуг спортивно-оздоровительного характера кроме льготных.

3.3. Льготные абонементы – абонементы, реализуемые на основании действующего Прейскуранта спорткомплекса по льготным категориям услуг спортивно-оздоровительного характера (детские, пенсионные, для инвалидов). Иные льготы и льготные категории клиентов могут устанавливаться отдельным приказом руководителя спорткомплекса или решением (протоколом) Учредителя спорткомплекса – Управления по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери.

3.4. Подарочные абонементы – абонементы, реализуемые на основании действующего Прейскуранта спорткомплекса и имеющие название «ПОДАРОЧНЫЙ». Приобретаются посетителями по собственной инициативе к каким-либо знаменательным событиям.

3.5. Корпоративные абонементы – абонементы, реализуемые спорткомплексом для корпоративных клиентов на индивидуальных условиях.

3.6. Акционные абонементы – абонементы, реализуемые спорткомплексом в рамках проводимых акций. Порядок и условия проведения акций устанавливаются отдельным приказом руководителя спорткомплекса.

4. Сроки действия абонементов

4.1. В спорткомплексе реализуются абонементы на определенное количество посещений (4, 6, 8, 12), а также без учета количества посещений.

4.2. Сроки действия абонементов для посещения плавательного бассейна и тренажёрного зала:

- абонемент на 12 посещений - 2 месяца с даты оформления;
- абонемент на 8 посещений - 2 месяца с даты оформления;
- абонемент на 6 посещений - 1 месяц с даты оформления;
- абонемент на 4 посещения – 1 месяц с даты оформления.

4.3. Сроки действия абонементов для посещения фитнес зала и зала единоборств:

- абонемент на 8 посещений – 1 месяц с даты оформления;
- абонемент на 4 посещения – 1 месяц с даты оформления.

4.4. Начало срока действия абонемента «ПОДАРОЧНЫЙ» может быть перенесено не более чем на две недели с даты его оформления.

4.5. Администрация спорткомплекса оставляет за собой право по своему усмотрению изменять количество посещений по абонементам и сроки их действия, в том числе в период проведения акций.

5. Порядок заключения договоров на оказание услуг спортивно-оздоровительного характера, оформление абонементов и порядок их использования

5.1. Платные услуги в спорткомплексе оказываются на основании договора.

5.2. Договор на оказание услуг спортивно-оздоровительного характера с потребителем может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств. Неотъемлемой частью договора на оказание услуг спортивно-оздоровительного характера является абонемент и кассовый чек, либо кассовый чек за оплату разового посещения, подтверждающие оплату соответствующей услуги, либо Клубная карта.

5.3. Посетитель имеет право приобретать услуги спортивно-оздоровительного характера как себе лично, так и иным лицам.

5.4. Приобретение услуг спортивно-оздоровительного характера осуществляется на ресепшене спорткомплекса при предъявлении клиентом:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, пропуск и т.п.); для разового посещения документ, удостоверяющий личность, не требуется;

- документа, подтверждающего право на льготы (пенсионное удостоверение, справка об инвалидности, документ, подтверждающий статус многодетной семьи и т.п.);

- медицинской справки от педиатра и справки с анализом соскоба на энтеробиоз - на детей до 13 лет включительно для посещения плавательного бассейна - перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 месяца; при посещениях без инструктора – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

- медицинской справки, разрешающей пользование соответствующими услугами спортивно-оздоровительного характера для посетителей старше 70 лет.

5.5. Оплата услуг спортивно-оздоровительного характера производится в рублях в наличной, безналичной форме с помощью платежного терминала, или перечислением денежных средств на расчетный счет исполнителя согласно выставленному счету на оплату.

5.6. Абонемент действителен при наличии на нем печати спорткомплекса с дополнительными элементами защиты и кассового чека, подтверждающего его оплату или отметки об оплате (при безналичном расчете).

5.7. Абонемент «ПОДАРОЧНЫЙ» действителен без кассового чека.

5.8. Абонемент является именованным документом и действителен только для лица (лиц), указанного(ных) в абонементе.

5.9. Передача абонемента другому лицу, не указанному в абонементе, запрещена. Лица с чужими абонементами к пользованию услугами не допускаются.

5.10. Запрещается пользование одним абонементом несколькими лицами, не указанными в абонементе.

5.11. Потребитель имеет право однократно бесплатно переоформить абонемент на иное лицо.

5.12. При каждом посещении спорткомплекса клиент предъявляет абонемент дежурному администратору-кассиру, который ставит соответствующую отметку о посещении, после чего клиент обязан сдать дежурному администратору-кассиру в ячейку для ценных вещей залоговое имущество (какие-либо ценные или иные вещи, либо сам абонемент, либо Клубную карту), взамен которого он получает ключ-браслет (либо ключ) от шкафчика в раздевалке.

5.13. Дежурный администратор-кассир имеет право сверять личные данные клиента, указанные в абонементе, с документом, удостоверяющим его личность, – для установления принадлежности предъявляемого абонемента данному клиенту.

5.14. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.

5.15. За утрату, утерю, либо порчу абонемента предусмотрен штраф в размере 50% от стоимости абонемента на момент его приобретения.

5.16. Дубликат абонемента в случае его утраты, утери, либо порчи выдается клиенту только при наличии оплаченного им в кассе спорткомплекса штрафа.

5.17. Не облагается штрафом выдача дубликатов абонемента, приобретенных с услугами инструкторов, являющихся работниками спорткомплекса, а также абонемента, приобретенных учащимися спортшкол, занимающихся в спорткомплексе.

5.18. Посещения, предоставленные спорткомплексом «В ПОДАРОК» в период проведения акций, при утрате, утере, либо порче абонемента – не восстанавливаются.

5.19. Продление абонемента возможно исключительно по причине болезни клиента при наличии подтверждающего документа (больничный лист, справка о временной нетрудоспособности, санаторно-курортная путевка, медицинское заключение и т.п.). Перенос занятий (посещений) по иным причинам не производится.

5.20. Абонементы для продления принимаются на ресепшене дежурным администратором-кассиром в рабочие часы спорткомплекса.

5.21. Договор на оказание услуг спортивно-оздоровительного характера может быть расторгнут по инициативе клиента и по инициативе спорткомплекса.

5.22. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. В случае отказа клиента от услуг спорткомплекса до начала или в период действия договора по причинам, не зависящим от спорткомплекса, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту на основании соответствующего заявления с приложением оригинала абонемента, кассового чека, копии паспорта и согласия на обработку персональных данных. Датой

расторжения договора является дата приема спорткомплексом письменного заявления клиента, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством спорткомплекса.

5.23. В случае досрочного расторжения по инициативе клиента действующего договора, заключенного в период проведения акции, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту в случае подачи им соответствующего заявления и документов, указанных в п.5.22 настоящего Положения, до истечения 1 (одного) месяца со дня заключения договора. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством спорткомплекса. Если заявление о досрочном расторжении акционного договора подано клиентом по истечении 1 (одного) месяца со дня заключения договора – денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) клиенту не возвращаются.

5.24. В случае невозможности предоставления услуг исполнителем (полностью или частично) по причине реконструкции, ремонта здания спорткомплекса или отдельной ее части, ремонта чаши плавательного бассейна, отключений тепло-, электроэнергетики, водоснабжения (горячего, холодного), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств срок действия абонемента продлевается клиенту на период невозможности предоставления услуг спорткомплексом.

5.25. В случае нарушения посетителями правил посещения и внутренних положений спорткомплекса, правил техники безопасности, противопожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенических требований, не выполнения требований персонала, действующий договор с ними расторгается по инициативе исполнителя в одностороннем порядке, при этом нарушители лишаются права пользования услугами спорткомплекса без возмещения стоимости оплаченных занятий.

6. Стоимость услуг спортивно-оздоровительного характера

6.1. Перечень платных услуг, оказываемых организацией на абонементной основе, содержится в Прейскуранте АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» на услуги спортивно-оздоровительного характера, который размещен на информационных стендах и на официальном сайте спорткомплекса.

6.2. Для корпоративных клиентов могут быть установлены индивидуальные условия по предоставлению услуг спортивно-оздоровительного характера.

6.3. В стоимость услуг спортивно-оздоровительного характера входят:

- право пользования специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (гардеробом, душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).
- баня-бочка - только для посетителей плавательного бассейна.
- работа сотрудников спорткомплекса, необходимая для оказания услуг.
- предоставление спортивного инвентаря и оборудования на время оказания услуг (кроме мячей, насосов, ракеток, воланчиков, ласт для плавания).
- при получении травм на территории спорткомплекса - оказание первой доврачебной медицинской помощи и вызов бригады скорой медицинской помощи.
- расходные материалы (бахилы, ключи-браслеты (ключи) от шкафчиков, плечики, чистяще-моющие и дезинфицирующие средства, туалетная бумага, и др).

6.4. По результатам мониторинга экономической эффективности услуг во взаимосвязи с внешними и внутренними факторами, влияющими на работу организации, при изменении фактических затрат на оказание услуг, стоимость услуг может быть пересмотрена руководством спорткомплекса.

6.5. Информация о предстоящих изменениях стоимости услуг спортивно-оздоровительного характера доводится до посетителей путем её размещения в общедоступных местах (информационный стенд, доска объявлений, официальный сайт спорткомплекса, страница в социальных сетях, стойка ресепшена и др.) не менее чем за один месяц до вступления их в силу.

6.6. Стоимость услуг спортивно-оздоровительного характера по действующим

договорам изменению не подлежит.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение с учетом внесенных в него изменений вступает в силу с **01 ноября 2023 года**.

7.2. Администрация спорткомплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящее положение, доводя их до посетителей путем размещения в общедоступных местах (информационный стенд, доска объявлений, официальный сайт спорткомплекса, страница в социальных сетях, стойка ресепшена и др.) не менее чем за три дня до вступления их в силу.